

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Bienvenue sur Tezenis !

Le présent avis de confidentialité décrit les données personnelles que nous collectons lorsque vous naviguez sur ce site web ou lorsque vous visitez une boutique "Tezenis". Elle énumère également les finalités du traitement et les droits dont vous bénéficiez en tant que personne concernée. Cliquez sur chaque paragraphe de cet avis de confidentialité : vous obtiendrez des informations importantes sur vos données personnelles.

QUI EST LE CONTRÔLEUR DE DONNÉES ?

En ce qui concerne les données personnelles recueillies pour l'utilisation des services disponibles sur ce site web et dans les magasins "Tezenis", le contrôleur des données est Calzedonia S.p.A., dont le siège légal est Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Vérone, Italie) et le siège administratif Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Vérone, Italie). Vous pouvez contacter Calzedonia en écrivant à privacy@calzedonia.com.

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vous trouverez ci-dessous une liste de toutes les finalités pour lesquelles nous collectons vos données personnelles : cliquez sur chaque paragraphe pour plus d'informations.

Naviguer sur

Finalité : permettre la navigation sur le site web ; effectuer des analyses statistiques globales visant à mesurer le bon fonctionnement de ce site web et, en cas de délits informatiques, déterminer les responsabilités éventuelles.

Données traitées : Adresses IP, noms de domaine, URI. Ces données sont acquises par les systèmes informatiques responsables du bon fonctionnement de ce site web.

Base juridique :

- Fourniture de services visant à permettre aux utilisateurs de naviguer sur ce site web ;
- Intérêt légitime consistant à assurer le bon fonctionnement des systèmes informatiques et à procéder à l'enquête sur d'éventuels délits (éventuellement aussi fondé sur l'existence d'une obligation légale).

Période de conservation : 30 jours après la collecte, à moins que des dispositions légales ou des dispositions des autorités publiques n'imposent une durée de conservation différente dans le cadre d'enquêtes liées à des délits informatiques.

Achat de produits en ligne

Finalité : exécution des commandes d'achat en ligne et réalisation des activités connexes (envoi des marchandises, facturation, gestion des paiements, suivi des expéditions, livraison des marchandises, activation éventuelle du processus de retour et de remboursement de la commande, gestion du retour, etc).

Données traitées : coordonnées (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) et adresse de livraison. En cas de retour, nous vous demanderons de communiquer également votre code IBAN, qui est nécessaire au remboursement du prix des marchandises que vous avez retournées. Nous ne traitons pas les données relatives au mode de paiement que vous avez indiqué (par exemple, le numéro de la carte de paiement et le code de sécurité), qui sont collectées exclusivement par le prestataire de services de paiement choisi.

Base juridique : exécution du contrat de vente.

Période de conservation : temps nécessaire pour remplir les obligations contractuelles et réglementaires concernant l'achat et la vente de produits (par exemple, la législation fiscale).

Contrôleurs conjoints : pour cette finalité spécifique, Calzedonia France S.a.s.u., dont le siège social est situé Rue de la Chaussée D'Antin, 75009 Paris, est un contrôleur conjoint avec Calzedonia S.p.A. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les contrôleurs conjoints en écrivant à privacy@calzedonia.com.

Service clientèle

Finalité : nous vous fournissons un service d'assistance (par chat, téléphone, e-mail, formulaire en ligne) pour toute demande relative à l'achat de nos produits ou à l'utilisation de nos services.

Données traitées : données nécessaires pour répondre aux demandes que vous adresserez à notre service clientèle (en particulier, pour le service d'assistance par chat, nous vous demanderons de fournir votre nom et votre adresse électronique).

Base juridique :

- l'exécution du contrat d'achat et de vente de produits ou des mesures précontractuelles adoptées suite à votre demande ;
- en ce qui concerne le service d'assistance par chat, l'intérêt légitime de prévenir les "spams".

Durée de conservation : temps strictement nécessaire pour répondre à vos demandes.

Programme de fidélité " Tezenis Talent ".

Finalité : gestion de la participation au programme de fidélité " Tezenis Talent ". Les Données seront utilisées pour fournir les réductions et avantages prévus pour les personnes inscrites au programme et, plus généralement, pour toutes les obligations contractuelles et administratives y afférentes.

Données traitées : données personnelles et de contact (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone) indiquées sur le formulaire d'inscription en ligne ou, en cas d'inscription effectuée dans les magasins "Tezenis", demandées par les vendeurs ; données liées aux achats et aux points, coupons et réductions.

Base juridique : exécution du contrat d'inscription au programme de fidélité (règlement du programme de fidélité Tezenis Talent).

Durée de conservation : temps nécessaire à la gestion de votre participation au programme de fidélité. En tout état de cause, les informations relatives à vos achats et à vos interactions avec nous seront conservées au plus tard 12 mois à compter de la date de leur collecte.

Destinataires auxquels les données sont communiquées : outre les sujets indiqués au paragraphe "A qui communiquons-nous vos données ?", dans ce but spécifique, nous devons communiquer vos données aux employés des sociétés qui, sur la base d'une relation commerciale de franchise, gèrent les magasins Tezenis.

Contrôleurs conjoints : Pour cette finalité de traitement, Calzedonia et Calzedonia France S.a.s.u., dont le siège social est situé Rue de la Chaussée D'Antin, 75009 Paris, sont des Contrôleurs conjoints, car ils déterminent conjointement les moyens de traitement. Pour exercer vos droits relatifs à cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Contrôleurs conjoints en écrivant à privacy@calzedonia.com.

Envoi de communications commerciales ("marketing direct")

Objet : envoi de communications commerciales par le biais du service traditionnel de courrier papier, e-mail, SMS, téléphone fixe et mobile, réalisation d'études de marché et enquête sur votre degré de satisfaction concernant les produits relatifs à toutes les marques du Groupe Calzedonia (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino).

Données traitées : coordonnées (par exemple, nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone).

Base juridique : votre consentement que vous pouvez révoquer à tout moment en écrivant à privacy@calzedonia.com ou en vous connectant à votre espace réservé.

Période de conservation : jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

Profilage

Objectif : le profilage nous permet de vous envoyer des communications commerciales personnalisées en fonction de votre profil et de vos habitudes d'achat et de navigation, ainsi que de développer des produits et services conformes aux préférences de nos clients.

Données traitées : données relatives à vos achats - également relatives aux autres marques du Groupe Calzedonia (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri e Signorvino) - votre pays d'origine, votre sexe et votre âge, votre interaction avec nous à travers nos sites web et à travers les Apps qui peuvent être développées par nous ou par des tiers - et à travers nos canaux sociaux (par exemple Facebook). Nous pouvons également examiner les données relatives à votre (éventuelle) participation au programme de fidélité " Tezenis Talent " et à l'utilisation des services que nous fournissons. Enfin, nous pouvons enrichir votre profil avec des informations statistiques que nous pouvons légalement acquérir à partir d'autres sources : par exemple, en

relation avec votre zone de résidence (telles que des informations démographiques, des données de géoréférencement, etc.) ou avec les outils électroniques que vous utilisez pour interagir avec nous.

Base juridique : votre consentement que vous pouvez révoquer à tout moment en écrivant à privacy@calzedonia.com ou en vous connectant à votre espace réservé.

Durée de conservation : les données relatives à vos interactions avec nous seront conservées pendant 12 mois à compter de la date de collecte ; les informations relatives à vos achats seront, en revanche, conservées pendant 3 ans à compter de la date de chaque achat.

Notification par poussée

Finalité : lors de la navigation sur ce site et sur d'autres sites, envoi de messages instantanés affichés par votre navigateur et concernant nos produits, services et actualités commerciales.

Données traitées : Adresses IP

Base juridique : votre consentement. Les notifications peuvent être interrompues à tout moment en modifiant les paramètres du navigateur.

Période de conservation : jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

Antifraude

Objectif : vérifier la correspondance entre l'acheteur et le détenteur de l'instrument de paiement sélectionné.

Données traitées : votre nom, votre prénom, le détail des commandes de commerce électronique et des informations sur le type d'instrument de paiement utilisé pour effectuer l'achat.

Base juridique : intérêt légitime dans la prévention et la lutte contre la fraude.

Période de conservation : deux ans après la collecte des données.

Inscription à l'espace réservé

But : création d'un espace réservé ("compte") qui vous permettra de sauvegarder certains contenus (par exemple la "wishlist" c'est-à-dire la liste de vos produits préférés, votre historique d'achats, etc.)

Données traitées : données personnelles et coordonnées indiquées dans le formulaire en ligne relatif à l'inscription à l'espace réservé. Les données indispensables à l'utilisation de nos services sont marquées d'un astérisque : si vous ne fournissez pas ces informations, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le service demandé.

Base juridique : exécution de la convention d'enregistrement du site web.

Durée de conservation : votre compte et les données qui s'y rapportent seront supprimés si le compte n'est pas utilisé pendant plus de trois ans.

Sauvegarde des identifiants d'accès à l'espace réservé après la fin de la session ("Rester connecté")

Objectif : faciliter l'utilisation de votre espace privé (" compte ") en vous permettant de sauvegarder vos identifiants de connexion et de rester connecté à votre compte au-delà de la fin de la session de navigation.

Données traitées : vos identifiants d'accès.

Base juridique : votre consentement soumis en acceptant un cookie (voir également Politique en matière de cookies).

Durée de conservation : le cookie qui permet d'enregistrer les identifiants de connexion restera actif pendant 6 mois. À tout moment, vous pouvez désactiver les cookies en accédant à la section "Paramètres des cookies" disponible sur le site Politique en matière de cookies.

Carte cadeau électronique

Objet : envoi et utilisation de la carte cadeau électronique.

Données traitées : nom et adresse électronique du destinataire de la carte cadeau électronique. Ces données nous sont communiquées par l'acheteur de la carte cadeau électronique.

Base juridique : intérêt légitime pour assurer l'envoi et l'utilisation de la carte cadeau électronique.

Durée de conservation : Période strictement nécessaire à l'envoi de la carte cadeau électronique et à la garantie de son utilisation.

Contrôleurs conjoints : pour cette finalité spécifique, Calzedonia France S.a.s.u., dont le siège social est situé Rue de la Chaussée D'Antin, 75009 Paris, est un contrôleur conjoint avec Calzedonia S.p.A. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les contrôleurs conjoints en écrivant à privacy@calzedonia.com.

Analyse statistique

Objectif : création de rapports statistiques et de modèles comportementaux afin d'examiner - sous forme agrégée - l'efficacité d'un point de vue économique des initiatives commerciales (par exemple, le lancement d'un nouveau produit) de Calzedonia et d'aborder les futures initiatives commerciales et promotionnelles.

Données traitées : informations relatives à vos achats (également en relation avec les autres marques du Groupe Calzedonia), pays d'origine, âge, sexe, informations obtenues en examinant votre interaction avec nous, par le biais de courriers électroniques, de nos sites web et des Apps qui peuvent être développées par nous ou par des tiers (pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les avis de confidentialité respectifs).

Base juridique : intérêt légitime de Calzedonia S.p.A. à analyser - sous forme pseudonymisée (donc sans informations directement attribuables aux clients individuels) - les données des clients pour obtenir des informations stratégiques relatives au comportement d'achat des clients, aux modalités d'interaction des clients avec l'entreprise à travers les différents canaux de communication et à l'efficacité des initiatives commerciales et promotionnelles, afin de pouvoir concurrencer les principaux opérateurs du secteur.

Durée de conservation : les données relatives à vos achats seront conservées - sous forme pseudonymisée - pendant une période de cinq ans. Les autres données personnelles seront conservées - sous forme pseudonymisée - pendant une période de deux ans.

Faire don d'un produit Tezenis (uniquement si le service est actif dans votre pays)

Objet : achat d'un produit que vous pouvez envoyer en cadeau à vos contacts. Le destinataire peut décider d'accepter le cadeau ou de le modifier (en choisissant, par exemple, une autre couleur ou une autre taille, en modifiant l'adresse de livraison ou en choisissant un autre produit que celui proposé).

Données traitées : les coordonnées personnelles et de contact du donateur ; les coordonnées personnelles et de contact du donataire (qui nous sont communiquées par le donateur ou par le donataire).

Base juridique :

- l'exécution du contrat de vente ;
- intérêt légitime à assurer l'envoi du cadeau au donataire.

Période de conservation : temps nécessaire pour remplir les obligations contractuelles et réglementaires concernant l'achat et la vente de produits (par exemple, la législation fiscale).

Contrôleurs conjoints : pour cette finalité spécifique, Calzedonia France S.a.s.u., dont le siège social est situé Rue de la Chaussée D'Antin, 75009 Paris, est un contrôleur conjoint avec Calzedonia S.p.A. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les contrôleurs conjoints en écrivant à privacy@calzedonia.com.

Achat de produits en magasin avec envoi à domicile ou en magasin (uniquement si le service est actif dans votre pays)

Objectif : si le produit que vous souhaitez n'est pas disponible, vous pouvez le commander dans nos magasins et le recevoir à domicile ou dans votre magasin Tezenis préféré. Nous collecterons alors vos données personnelles pour l'exécution de votre commande et pour la réalisation des activités connexes (envoi de la marchandise, facturation, gestion du paiement, suivi de l'expédition, livraison de la marchandise, activation éventuelle du processus de retour et de remboursement de la commande, gestion des retours, etc.)

Données traitées : données personnelles et de contact (nom, prénom, adresse de livraison, adresse électronique, numéro de téléphone), informations relatives au produit acheté (par exemple, la taille). Si vous souhaitez retourner les produits achetés, pour procéder au remboursement du prix payé, nous vous demanderons de communiquer votre code IBAN.

Base juridique : exécution du contrat de vente.

Période de conservation : temps nécessaire pour remplir les obligations contractuelles et réglementaires concernant l'achat et la vente de produits (par exemple, la législation fiscale).

Contrôleurs conjoints : Calzedonia S.p.A. et Calzedonia France S.a.s.u., dont le siège social est situé Rue de la Chaussée D'Antin, 75009 Paris ; en outre - si vous avez effectué un achat dans un magasin Calzedonia géré par une société franchisée (c'est-à-dire une société avec laquelle il existe une relation

commerciale de franchise) - cette société, ainsi que Calzedonia S.p.A. et Calzedonia France S.a.s.u., est le contrôleur conjoint des données (ils définissent conjointement les objectifs et les moyens de traitement des données personnelles collectées). Pour exercer vos droits relatifs à cette finalité spécifique, vous pouvez contacter tous les responsables conjoints du traitement en écrivant à privacy@calzedonia.com.

Destinataires auxquels les données sont communiquées : outre les sujets indiqués au paragraphe "A qui communiquons-nous vos données ?", dans ce but spécifique, nous devons communiquer vos données aux employés des sociétés qui, sur la base d'une relation commerciale de franchise, gèrent les magasins Tezenis.

Vente assistée personnalisée (réservée aux membres du programme de fidélité)

Objectif : fournir un service de vente assistée personnalisé dédié aux membres du programme de fidélité qui pourront bénéficier de l'aide et des conseils de nos vendeurs.

Données traitées : informations (par exemple, taille, couleur, modèle) relatives aux achats que vous avez effectués au cours des 12 derniers mois.

Base juridique : intérêt légitime à fournir le meilleur service d'assistance aux clients inscrits au programme de fidélité dans les magasins, en fonction de leurs besoins.

Période de conservation : 12 mois à compter de la collecte.

Destinataires auxquels les données sont communiquées : outre les sujets indiqués au paragraphe "A qui communiquons-nous vos données ?", dans ce but spécifique, nous devons communiquer vos données aux employés des sociétés qui, sur la base d'une relation commerciale de franchise, gèrent les magasins Tezenis.

Contrôleurs conjoints : Pour cette finalité de traitement, Calzedonia et Calzedonia France S.a.s.u., dont le siège social est situé Rue de la Chaussée D'Antin, 75009 Paris, sont des Contrôleurs conjoints, car ils déterminent conjointement les moyens de traitement. Pour exercer vos droits relatifs à cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Contrôleurs conjoints en écrivant à privacy@calzedonia.com.

E - envoi du reçu

Objet : envoi par e-mail du reçu relatif à un achat effectué dans un magasin Tezenis.

Données traitées : adresse e-mail.

Base juridique :

- le respect des obligations réglementaires en matière fiscale ;
- l'exécution des obligations contractuelles ;

Délai de conservation : 10 jours après l'émission du reçu.

Contrôleur des données : Calzedonia S.p.A. ; en outre - si vous avez effectué un achat dans un magasin Tezenis géré par une société franchisée (c'est-à-dire une société avec laquelle il existe une relation commerciale de franchise) - cette société est, avec Calzedonia S.p.A., le Contrôleur conjoint des données

(ils définissent ensemble les finalités et les moyens du traitement des données personnelles collectées). Pour exercer vos droits par rapport à cette finalité spécifique, vous pouvez contacter tous les Contrôleurs conjoints du traitement en écrivant à privacy@calzedonia.com.

Destinataires auxquels les données sont communiquées : outre les sujets indiqués au paragraphe "A qui communiquons-nous vos données ?", dans ce but spécifique, nous devons communiquer vos données aux employés des sociétés qui, sur la base d'une relation commerciale de franchise, gèrent les magasins Tezenis.

Informations sur la disponibilité des produits

Objectif : envoi d'un avis de rupture de stock à l'adresse électronique que vous avez indiquée concernant la nouvelle disponibilité d'un produit (dit de rupture de stock).

Données traitées : adresse électronique

Base juridique : exécution des mesures précontractuelles adoptées suite à votre demande

Période de conservation : votre adresse électronique sera supprimée immédiatement après vous avoir informé de la nouvelle disponibilité du produit que vous avez demandé et, en tout état de cause, au plus tard un mois après la demande.

A QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Pour atteindre les objectifs pour lesquels nous utilisons vos données, nous devons les communiquer à ces catégories de sujets :

- Le personnel de Calzedonia S.p.A. et de Calzedonia France S.a.s.u., chargé de la gestion de notre site web et des services disponibles en ligne et dans nos magasins ;
- Les fournisseurs de Calzedonia S.p.A. (par exemple, les prestataires de services et les plates-formes informatiques, les consultants) : ces sujets utilisent vos données en tant que responsables du traitement, désignés par Calzedonia S.p.A., par la signature d'un contrat spécifique ;
- Établissements de crédit, sociétés qui effectuent des services d'expédition et de transport, compagnies d'assurance : ces sujets agissent en tant que Contrôleurs de données indépendants et leur implication est nécessaire pour effectuer les opérations nécessaires liées à l'utilisation de nos services (par exemple, effectuer des paiements ; livrer les biens achetés).

COOKIE

Nous utilisons des cookies dans certaines parties du site. Nous vous demandons de lire notre politique de cookies, à consulter en même temps que ces informations.

RÉSEAU SOCIAL

Sur notre site web, vous pouvez également trouver des boutons/widgets sociaux, représentant les icônes des réseaux sociaux (par exemple, Facebook, Google et Twitter) et des murs sociaux interactifs (qui montrent des images provenant des réseaux sociaux). Ces "boutons" permettent aux utilisateurs qui naviguent sur le site web d'interagir directement avec le réseau social qui collecte les données relatives à votre visite.

Dans certaines parties du site, vous pouvez également trouver ce que l'on appelle le "social login", qui vous permet de vous connecter à votre espace réservé par le biais du compte du réseau social. Lorsque vous utilisez le login social, vous acceptez les conditions générales et la politique de confidentialité du réseau social lui-même.

TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UE ?

Les données personnelles collectées peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, le transfert se fera dans le respect des dispositions du Règlement UE 2016/679 (" RGPD ") (en particulier, les données ne seront transférées qu'après signature des Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission de l'UE avec la décision 2021/914 / UE ou vers des pays en mesure de garantir un niveau de protection adéquat des données personnelles et donc destinataires d'une Décision d'Adéquation adoptée par la Commission de l'UE).

UN DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES ("DPD") A-T-IL ÉTÉ NOMMÉ ?

Calzedonia S.p.A. a nommé un délégué à la protection des données personnelles, chargé de veiller au respect de la législation en matière de protection des données personnelles et de servir de point de contact pour les demandes des sujets auxquels se réfèrent les données personnelles, qui peut être contacté en écrivant à l'adresse électronique dpo@calzedonia.com.

QUELS SONT LES DROITS QUE VOUS POUVEZ EXERCER EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE ?

Vous pouvez exercer les droits que vous avez sur vos données personnelles en écrivant à privacy@calzedonia.com.

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, au plus tard trente jours à compter de la réception de votre déclaration. Dans certains cas, nous vous demanderons une copie d'une pièce d'identité si, dans le cadre de votre demande, il s'avère nécessaire de vérifier votre identité.

En particulier, vous pouvez exercer les droits suivants :

- **Le droit d'accès**, c'est-à-dire le droit de savoir si un traitement de données personnelles vous concernant est en cours et, s'il est confirmé, d'obtenir une copie de ces données et d'être informé de l'origine des données, des catégories de données personnelles traitées, des destinataires des données, des finalités du traitement, de l'existence d'un processus décisionnel automatisé (y compris le profilage), de la durée de conservation des données, des droits prévus par la loi applicable ;
- **Droit de demander la correction ou l'intégration de vos données ;**

- **Droit de demander la suppression des données personnelles** si ces données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou si nous ne sommes plus autorisés à les traiter ;
- **Droit d'obtenir la limitation** du traitement des données personnelles dans les cas suivants : *i)* vous avez contesté l'exactitude des données personnelles. Vous pouvez demander une limitation du traitement pour la période nécessaire à la vérification de l'exactitude des données ; *ii)* nous ne sommes plus autorisés à traiter les données, et au lieu de les supprimer, vous pouvez nous demander de limiter leur utilisation ; *iii)* si les données personnelles en notre possession, bien que n'étant plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, vous sont nécessaires pour constater, exercer ou défendre un droit en justice ;
- **Droit à la portabilité des données**, c'est-à-dire le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un dispositif automatique, ainsi que le droit de demander que ces données soient transmises à un autre responsable du traitement ;
- **Droit de révoquer le consentement**, pour le traitement fondé sur celui-ci ;
- **Droit de s'opposer à** tout moment au traitement des données personnelles fondé sur notre intérêt légitime.

Vous avez également le **droit de déposer une plainte** auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente si vous estimez que le traitement de vos données est contraire aux dispositions des lois applicables.

Nous nous réservons le droit de mettre périodiquement à jour le contenu de cette page.

Nous vous invitons donc à consulter régulièrement cet avis de confidentialité pour vous tenir au courant des changements qui ont pu intervenir depuis votre dernière consultation.

Dernière mise à jour : janvier 2023